Program de garanție
DEFEND Car Protect DELUXE

COMPONENTE ASIGURATE

Această asigurare acoperă defecțiunile mecanice sau electrice interne bruște și neprevăzute ale unui autovehicul asigurat, cauzate de defectarea unei componente incluse în lista de mai jos, care are ca rezultat oprirea bruscă a funcționării sale normale și pentru a cărei reluare sunt necesare reparații sau înlocuiri.

Componente:	Toate componentele mecanice și electrice ale vehiculului care nu sunt excluse în mod specific
Materiale de lucru:	Filtrele și lichidele de lucru sunt asigurate numai dacă trebuie schimbate ca urmare a unei defecțiuni a componentelor asigurate
Carcase:	Carcasele sunt de asemenea asigurate dacă sunt avariate ca urmare a defectării unei componente asigurate

Serviciul tractare:
În cazul în care Vehiculul asigurat devine inoperabil din cauza defectării unei componente asigurate, costurile de tractare pentru transportul vehiculului asigurat la cea mai apropiată unitatea reparatoare autorizată sunt rambursate până la suma maximă de 1.000 RON per eveniment asigurat, care este inclusă ca parte a limitei maxime a despăgubirii plătibile în legătură cu defecțiunea. O "unitate de reparații autorizată" este o unitate de reparații care este echipată în mod corespunzător pentru a efectua lucrări de revizie și reparații la vehiculul asigurat și care a fost autorizată de Registrul Auto Român (R.A.R.).

EXCLUDERI

În plus față de excluderile listate în CGA, art. 4, nu se va plăti nicio despăgubire în legătură cu următoarele:

Defecțiuni motor:	• lubrifianți și elemente filtrare, carbonizad, supape și scaune de supape arse sau aplatizate, cauzate de uzura normală sau de utilizarea unui carburant diferit de cel recomandat de către producător • capete de cilindri avariate, îndepărtarea depunerilor de carbon • toate defecțiunile motorului cauzate de defectarea curelei de distribuție din cauza nerespectării intervalului de înlocuire recomandat de producător (trebuie să fie dovedit) • uzura normală
Defecțiuni transmisie:	• toate componentele care nu sunt menționate în mod specific, componente arse și uzura normală • patinarea ambreiajului care nu este cauzată de o defecțiune • toate tijele de conectare externe, reglaje, componente electrice, solenoizii, scurgere în exterior a lubrifianților, garniturile de montaj și ulei
Tracțiune:	• burdufuri, manșoane și orice alte componente care nu sunt menționate, uzura normală
Direcție, arcuri și suspensie	• burdufuri, manșoane
Excluderi generale:	• scurgeri de ulei în exterior, avarii cauzate de îngheț sau accidente • furtunuri, garnituri, manșoane și materiale necesare funcționării precum ulei, filtre de ulei și antigel, cu excepția cazului în care înlocuirea acestora este inevitabilă ca urmare a defectării unei componente asigurate • carcase, cu excepția cazului în care sunt avariate ca urmare a defectării unei componente asigurate • orice alte componente și seturi de componente care nu sunt enumerate în mod specific, orice articole cu întreținere normală și uzură obișnuită

LIMITELE DE DESPĂGUBIRE

Dacă pe Perioada de Asigurare este formulată o cerere de despăgubire, Asigurătorul va plăti despăgubiri până la concurența sumei limită menționate în Contractul de Asigurare. În cazul în care Asiguratul poate deduce TVA-ul, despăgubirea se plătește fără TVA.

CONDIȚII SUPLIMENTARE

Revizii

Asiguratul este obligat să efectueze revizii periodice, în conformitate cu recomandările producătorului. Abaterea maximă admisibilă de la valorile recomandate de producător este de 800 km sau 4 săptămâni.
În cazul unei cereri de despăgubire, trebuie să fie prezentate facturile emise de unitatea care efectuează serviciile, care trebuie să includă toate articolele aferente serviciului, inclusiv TVA.
Conform CGA, art. 6, punctul 8.a, nerespectarea intervalelor aferente reviziilor recomandate poate constitui un motiv pentru care Asigurătorul să refuze plata indemnizația de asigurare.

Teritorialitate

Asigurarea acoperă daunele survenite pe teritoriul României și pe cele survenite în timpul călătoriilor temporare oriunde în Europa, cu excepția Rusiei si Ucrainei. În cazul în care este necesară efectuarea de reparații în afara României, obligația Asigurătorului de a plăti prețul componentelor și manopera se limitează la prețurile și tarifele practicate de o unitate reparatoare autorizată din România.

ACOPERIRE EXTINSĂ OPȚIONALĂ

Prin plata unei prime suplimentare și dacă se specifică în Contractul de Asigurare, Asiguratul poate extinde obiectul asigurării pentru a include oricare dintre următoarele acoperiri suplimentare:

1. **Rambursarea Cheltuielilor de Închiriere:** Dacă perioada reparațiilor unei defecțiuni acoperite de Contractul de Asigurare depășește 24 de ore, Asigurătorul va rambursa Asiguratului cheltuielile suportate cu închirierea unui autovehicul ca mijloc de transport substitut. Sunt excluse combustibilul, penalitățile contractuale pentru daune și orice costuri pentru elemente opționale, cum ar fi asigurarea, sistemele de navigație, etc. Numărul de zile pentru care se rambursează cheltuielile de închiriere va fi determinat de timpul rezonabil necesar pentru reparația defecțiunii, care poate include întârzierea cauzată de livrarea pieselor de schimb. Asigurătorul va rambursa numai cheltuielile de închiriere care sunt evidențiate în facturile fiscale emise de o companie de închiriere autorizată, rambursarea limitându-se la 300 RON pe zi, timp de maxim 7 zile. Pentru a fi eligibil pentru rambursare, Asiguratul trebuie să informeze DEFEND, prin telefon, că este necesară închirierea unui autovehicul și să obțină acordul acestuia înainte de semnarea contractului de închiriere.

2. **Componente kit CNG/ GPL:** Asigurătorul va acoperi costul pentru repararea sau înlocuirea următoarelor componente CNG/ GPL (fie că sunt sau nu furnizate inițial de către producător) ca urmare a defectării bruște și neprevăzute a acestora, survenite pe parcursul Perioadei de Asigurare:
   • unitate de control injecție combustibil, injectoare, comutator de inversare, regulator/vaporizator/reductor, multivalvă, senzori, valve, solenoizi.
   • **Sunt excluse:**
   • rezervoare de presiune, furtunuri, filtre de combustibil, avariere cauzată de montajul necorespunzător a pieselor CNG/GPL, defecțiuni care survin în timpul perioadei de garanție a producătorului.

3. **Sistemul Infotainment** sistemul de informare și divertisment al vehiculului: Asigurătorul va rambursa costul reparației sau înlocuirii din cauza unei defecțiuni electronice sau mecanice bruște și imprevizibile care au loc în perioada Poliței pentru Sistemul infotainment din vehicul.
   Sunt excluse:
   - costurile de actualizare/instalare a software-ului (cu excepția cazului în care este necesar din cauza unei defecțiuni a Sistemului infotainment din interiorul vehiculului) și a aplicațiilor auxiliare (de exemplu, Apple CarPlay, Android Auto, documente de cartografiere etc.) și defecțiunile rezultate din această actualizare/instalare;
   - echipamente montate, accesorii sau alte echipamente ale Sistemului infotainment din interiorul vehiculului care nu sunt furnizate inițial de către producător, inclusiv daune produse ca urmare a defecțiunii acestor componente.

   Vă rugăm să rețineți: limita indemnizației pentru Infotainment face parte din limita indemnizației pentru toate revendicările și este limitată în continuare de limita indemnizației per revendicare. Sumele acestor limite sunt precizate în polița de asigurare.

4. **Componente de propulsie hibride (MHEV, HEV, PHEV):** Asigurătorul va acoperi costul reparației sau înlocuirii următoarelor componente de propulsie hibridă ca urmare a defecțiunii bruște și neprevăzute ale acestora care survine în perioada de asigurare:
   - acumulatorul principal ori părțile sale individuale sau condensatorii,
   - încărcător de baterie de bord (invertor),
   - convertor (convertor de tensiune crescător sau descendent),
   - Unitate de antrenare electrică (EDU),
   - blocare portului de încărcare,
   - toate legăturile de cabluri.

   Excluderi:
   - bateria este exclusă din acoperire până când acoperirea producătorului încetează,
   - acoperirea bateriei se va pierde automat când kilometrajul total al vehiculului atinge 300.000 de kilometri,
   - reducerea treptată a capacității bateriei și deteriorarea bateriilor cauzată de nerespectarea instrucțiunilor producătorului cu privire la îngrijirea și încărcarea bateriei;
   - cabluri de încărcare și porturi de încărcare arse/deteriorate,
   - cabluri arse/corodate/deteriorate sau roase.

PROCEDURA DE FORMULARE A UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE

În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul trebuie să urmeze următoarea procedură. Nerespectarea acestei proceduri poate duce la refuzul sau reducerea despăgubirilor de asigurare. Asiguratul trebuie să ofere o explicație veridică a evenimentului și să furnizeze toate documentele necesare pentru a determina dacă este vorba despre un defect acoperit de asigurare.

PASUL 1: AVIZAREA DEFEND CU PRIVIRE LA DAUNĂ

Asiguratul (sau unitatea reparatoare, în numele Asiguratului) trebuie să avizeze, DEFEND cu privire la daună prin telefon la numărul +40 312 295 260, sau în scris prin email la adresa daune@defendinsurance.ro înainte de începerea oricărei reparații și nu mai târziu de 7 zile de la data la care a apărut defecțiunea. DEFEND va solicita numărul poliței de asigurare și citirea odometrului la momentul producerii daunei.

PASUL 2: TRANSPORTAREA VEHICULULUI LA O UNITATE REPARATOARE AUTORIZATĂ

În cazul în care Vehiculul este nedeplasabil ca urmare a unei defecțiuni, Asiguratul se va ocupa de tractarea Vehiculului la cea mai apropiată unitate reparatoare autorizată R.A.R. În cazul în care se stabilește ulterior că defecțiunea este acoperită de Contractul de Asigurare, Asigurătorul va rambursa cheltuielile de tractare la cea mai apropiată unitate reparatoare autorizată până la concurența sumei de 1.000 RON, care este inclusă ca parte a Limitei maxime de despăgubire.
În cazul în care, în urma inspecției la o unitate reparatoare autorizată R.A.R., se constată că defecțiunea nu este acoperită, costurile aferente tractării Vehiculului vor fi suportate de către Asigurat.
Dacă Vehiculul este deplasabil, Asiguratul trebuie să transporte Vehiculul la o unitate reparatoare autorizată R.A.R., în vederea inspectării în termen de cel mult 5 zile de la avizarea defecțiunii. O „unitate reparatoare autorizată R.A.R.", este o unitate reparatoare care este echipată în mod adecvat în vederea executării lucrărilor de revizie și reparație a vehiculului asigurat și care a fost aprobată de către Asigurător în vederea executării lucrărilor de reparație.

PASUL 3: INSPECȚIA VEHICULULUI, APROBAREA ÎN VEDEREA EFECTUĂRII REPARAȚIILOR

IMPORTANT: Nu se vor efectua reparații la Vehiculul asigurat fără acordul expres al DEFEND. Toate costurile pentru orice lucrare care este inițiată sau finalizată înainte de aprobarea DEFEND sunt suportate de Asigurat și devin automat motive pentru respingerea cererii de despăgubire.
Dacă orice componentă trebuie dezasamblată pentru a remedia o defecțiune, pentru a stabili dacă o defecțiune este acoperită de asigurare sau pentru a stabili cuantumul despăgubirii plătibile, dezasamblarea se poate face numai cu consimțământul prealabil al DEFEND. Dacă, după dezasamblare, se constată că defecțiunea este acoperită de asigurare, Asigurătorul va plăti costurile de dezasamblare ca parte a limitei maxime a despăgubirii. Dacă se descoperă că defecțiunea nu este acoperită de asigurare, costurile de dezasamblare vor fi suportate de către Asigurat.
Dacă costurile reparației (inclusiv costurile de dezasamblare și obținerea unei opinii specializate) depășesc limita despăgubirii, Asiguratul va plăti diferența către unitatea reparatoare.
Asigurătorul are dreptul – pe propria cheltuială – să supună Vehiculul sau părțile deteriorate ale acestuia unei evaluări profesionale.

PASUL 4: PLATA DESPĂGUBIRII

De obicei, Asigurătorul plătește despăgubirea prin decontarea directă către unitatea reparatoare autorizată. Dacă această metodă nu este posibilă, Asiguratul va prezenta Asigurătorului factura originală de reparație care va indica numărul de autorizare atribuit de DEFEND. Despăgubirea se plătește Asiguratului în termen de 15 zile de la aprobarea reparațiilor, și anume în funcție de data primirii facturii de către Asigurător. Dacă polița de asigurare include o franșiză, Asiguratul va plăti suma franșizei direct unității reparatoare autorizate.

DISPOZIȚII FINALE

Prezentul Program de garanție devine disponibil și intră în vigoare la data de 01.06.2024.